Приложение № 15 к Альбому

Код 120211041/3

Данная форма применяется для Предприятий, заключающих договор на условиях публичных тарифов (с ежемесячным авансовым платежом по плате за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов).[1]

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ/УСЛУГ НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНЫХ ТАРИФОВ[2]

В настоящих Условиях проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг (далее – Условия), Заявлении о присоединении и документах, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Авторизация** – процедура запроса Предприятием разрешения от Банка или иного юридического лица, действующего от имени Банка, на проведение Операции и получения ответа. Ответ на запрос содержит Код Авторизации либо отказ в его предоставлении.

1.2. **Активный Электронный терминал/Смарт-терминал –** зарегистрированный в Банке и подготовленный к эксплуатации Электронный терминал/Смарт-терминал, не заблокированный хотя бы 1 день в календарном месяце.

1.3. **Банк** – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк).

1.4. **Банковская карта (Карта)** – выпущенное Банком-эмитентом электронное средство платежа с логотипом Платежной системы, с помощью которого Покупатель совершает оплату Товаров/услуг в пользу Предприятия. Для совершения Операций Карта может быть представлена на физическом носителе, путем указания её реквизитов, а также через мобильное устройство, которое позволяет Покупателю совершать операции по технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC). Перечень Карт, принимаемых к оплате в ТСТ приведен в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсе, размещенном на Официальном сайте Банка.

1.5. **Банковский счет** – расчетный счет, открытый Предприятию на основании договора банковского счета.

1.6. **Банк-эквайрер** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы, организующая точки приема оплаты Товаров/услуг и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов по Операциям, совершенным в этих точках. Банком-эквайрером в том числе выступает Банк.

1.7. **Банк-эмитент** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.

1.8. **Биометрический метод идентификации**[3] **–** установление личности Держателя карты с применением технологии распознавания биометрических данных лица Держателя карты[4] на Биотермиале.

1.9. **Биометрический терминал (Биотерминал)** – Электронный терминал, оснащенный биометрическим сенсором для сканирования биометрических данных лица Держателя карты.

1.10. **Вендор** – разработчик программного обеспечения, системный интегратор (физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), оказывающий услуги по подключению и техническому сопровождению QR-кода для Предприятий. В рамках настоящего Договора Вендор может:

- иметь с Банком договорные отношения на разработку программного обеспечения. Список таких Вендоров опубликован на Официальном сайте Банка.
- осуществлять свою деятельность без договорных отношений с Банком, при этом действия данного Вендора Банком не регламентируются и не контролируются.

1.11. **Возврат платежа** – операция, инициируемая Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежной системы и оспаривающая предъявленную Банком-эквайрером операцию (Транзакцию). Результатом операции «Возврат платежа» является списание денежных средств со счета Банка-эквайрера и зачисление таких средств на счет Банка-эмитента.

---

[1] Пилотный проект в Калужском ГОСБ

[2] С ежемесячным авансовым платежом по плате за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов

[3] Операции с использованием Биометрического метода идентификации могут проводиться только с использованием Карт, выпущенных ПАО Сбербанк

[4] Применимо только для Карт, выпущенных ПАО Сбербанк

1.12. **Держатель карты (Держатель)** – Покупатель – физическое лицо, на имя которого Карта выпущена Банком[5].

1.13. **Договор –** Договор на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов.

1.14. **Документ по операции** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям

1.15. **Заявление** – Заявление о присоединении к Условиям проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов[6], а также по выбору Предприятия к Условиям взаимодействия сторон при подключении услуги кредитования физических лиц для оплаты товаров и/или услуг на базовых условиях, составленное по форме Банка. Данное Заявление используется для Предприятий, не имеющих с Банком договорных отношений по эквайрингу в течение 3-х (трех) месяцев до даты заключения Договора.

1.16. **Заявление об изменении условий** – Заявление о применении Условий проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов[7], составленное по форме Банка.

1.17. **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.

1.18. **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – программно-технические средства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.19. **Личный кабинет ТСТ Sberbank Mobile POS** – банковский программный комплекс, в том числе предоставляющий возможность отображать информацию по Операциям, совершенным с использованием Карт на Мобильном терминале (mPOS), а также сохранять и пересылать Чеки, полученные с Мобильных устройств Предприятия.

1.20. **Мобильное приложение для Предприятий** – программное обеспечение Банка, предоставляемое Предприятию/ТСТ для совершения Операций по Картам.

1.21. **Мобильное приложение для Держателя** – программное обеспечение, исключительное право на которое принадлежит Банку, установленное на мобильном устройстве Держателя[8] (смартфон и/или иное устройство, поддерживающее установку программного обеспечения) и предоставляющее возможность Держателю подтверждать проведение Операции оплаты. Мобильными приложениями для Держателя являются Мобильное приложение «Сбер» (МП «Сбер») и Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» (МП «Сбербанк Онлайн»).

1.22. **Мобильное устройство Предприятия** – электронное устройство (смартфон или планшет), принадлежащее Предприятию, на котором установлено Мобильное приложение для Предприятий.

1.23. **Мобильный терминал (mPOS)** – электронное программно-техническое устройство, позволяющее с помощью Мобильного устройства Предприятия, на котором установлено Мобильное приложение для Предприятий, осуществлять прием Карт в ТСТ для проведения Операций.

1.24. **Обслуживающая компания** – организация, действующая от имени и по поручению Банка в целях выполнения возложенных на Банк в рамках настоящего Договора функций. Актуальный перечень Обслуживающих компаний размещается на Официальном сайте Банка.

1.25. **Операция** – действие, осуществляемое Предприятием и (или) Покупателем в том числе Операция оплаты, Операция отмены, Операция возврата.

1.26. **Операция возврата** – операция по возврату Предприятием денежных средств по проведенной Покупателем Операции оплаты при возврате/отказе Покупателем от Товаров/услуг Предприятия. Операция возврата осуществляется только после проведения Электронной сверки итогов.

1.27. **Операция оплаты** – оплата Товаров/услуг Покупателем на Предприятии/в ТСТ, осуществляемая с использованием Карты/её реквизитов/NFC-карты/QR-кода/SberPay в ТСТ[9]/Платежного счета с обязательным проведением Авторизации.

1.28. **Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием/ТСТ на Электронном терминале/Смарт-терминале, с целью отмены Авторизации. Операция отмены Авторизации выполняется до проведения Электронной сверки итогов.

---

[5] Операции с использованием Биометрического метода идентификации могут проводиться только с использованием Карт, выпущенных ПАО Сбербанк

[6] С ежемесячным авансовым платежом по плате за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов

[7] С ежемесячным авансовым платежом по плате за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов

[8] Только Держателя Банковской карты ПАО Сбербанк

[9] При наличии технической возможности

1.29. **Отложенный платеж** – Операция оплаты, осуществляемая на основании полученного от Предприятия/ТСТ сообщения, направленного с использованием Электронного терминала, о наличии задолженности Покупателя перед Предприятием/ТСТ, оказывающим гостиничные/прокатные услуги/услуги по организации водных круизов и т.п., после окончательного расчета.

1.30. **Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка https:www.sberbank.ru[10].

1.31. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы (совокупность документов, определяющих условия участия организаций при осуществлении перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры, взаимодействия между участниками системы, в т.ч. при проведении претензионной работы по операциям с другими банками) в целях осуществления перевода денежных средств.

1.32. **Платежный счет** – банковский счет, открытый Банком на имя Покупателя, с помощью которого Покупатель совершает Операции, в том числе оплату Товаров/услуг, в ТСТ. Проведение Операций, отражаемых по Платежному счету, осуществляется с использованием QR- кода.

1.33. **SberPay[11]** – сервис Банка, позволяющий Предприятию предоставлять Держателям возможность совершения в адрес такого Предприятия Операций оплаты, предусматривающих аутентификацию Держателя:

- в случае совершения Операции в ТСТ – с использованием Биометрического метода идентификации на Биотерминале[12].

1.34. **Повторяющиеся платежи –** Операции оплаты, осуществляемые регулярно в течение определенного периода времени. Осуществление Операций оплаты на Ресурсе может производиться в том числе с использованием Мобильного приложения для Держателя (включая выбор и изменение Держателем инструментов оплаты Товаров/услуг и (или) прекращение Держателем проведения Повторяющихся платежей с использованием Мобильного приложения для Держателя).

1.35. **Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее Операции в целях приобретения им Товара/услуги или возврата/отказа от Товара/услуги

1.36. **Покупки в кредит** – сервис, предоставляющий возможность оплаты Покупателем Товаров/услуг в ТСТ за счет предоставленного Банком такому Покупателю кредита/кредита без переплаты. Для предоставления Покупателям указанной в настоящем пункте возможности, Предприятие заключает с Банком Договор на подключение услуги кредитования физических лиц для оплаты товаров и/или услуг на базовых условиях в соответствии с Условиями взаимодействия сторон при подключении услуги кредитования физических лиц для оплаты товаров и/или услуг на базовых условиях, размещенными на Официальном сайте Банка.

1.37. **Предавторизация** – операция по резервированию денежных средств на Карте для последующей оплаты, требующая подтверждения со стороны Предприятия/ТСТ с указанием суммы списания.

1.38. **Предприятие** – торгово-сервисное предприятие (ТСП): юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (ИП), адвокаты, нотариусы и иные лица, занимающиеся частной практикой, принимающие в соответствии с Заявлением Карту/ее реквизиты/NFC-карты/QR-код/ SberPay в ТСТ[13]/Платежный счет в качестве средства оплаты Товаров/услуг. Предприятие может иметь одну Торгово-сервисную точку или сеть из двух и более Торгово-сервисных точек.

1.39. **Программа лояльности для держателей карт «МИР»** – программа поощрения держателей карт «МИР», реализуемая АО НСПК и предусматривающая возврат Предприятием части средств, полученных по Операциям, совершенным с использованием карты «МИР» в ТСТ Предприятия и удовлетворяющих условиям, согласованным между Предприятием и АО НСПК. Условия участия, способы и порядок взаимодействия, тарифы, права и обязанности участников, а также название Программы лояльности для держателей карт «МИР» регулируются правилами АО НСПК, опубликованными на сайте www.privetmir.ru.

1.40. **Рабочий день** – день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.

1.41. **Расчетная дата перерасчета тарифа** – 00 часов 00 минут[14] 01 числа календарного месяца, в которую осуществляется перерасчет Тарифа.

Для Предприятий, впервые заключивших Договор[15], первая Расчетная дата перерасчета тарифа устанавливается в 00 часов 00 минут[16] 01 числа 3-го (третьего) календарного месяца с даты заключения Договора.

[10] https:www.sberbank.ru раздел «Корпоративным клиентам/Малому бизнесу и ИП»
[11] Только для Карт, эмитированных ПАО Сбербанк, за исключением Карт Momentum
[12] При наличии технической возможности
[13] При наличии технической возможности
[14] Время указано московское
[15] При отсутствии иного заключенного Договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг
[16] Время указано московское

Для Предприятий, заключивших с Банком Заявление об изменении условий/дополнительное соглашение, первая Расчетная дата перерасчета Тарифа устанавливается в 00 часов 00 минут[17] 01 числа календарного месяца, следующего за месяцем подписания дополнительного соглашения/Заявления об изменении условий.

1.42. **Расчетная информация** – информация по Операциям, передаваемая в Банк-эквайрер, в рамках проведения процедуры Электронной сверки итогов за определенный период.

1.43. **Расчетный период** – календарный месяц, предшествующий Расчетной дате перерасчета тарифа.

1.44. **Реверсивная транзакция** – финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайрер направляет в Платежную систему для отмены ранее направленной Транзакции (например, в случае ошибочного предъявления Транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Предприятия и зачисление их на счет Покупателя.

1.45. **Сбербанк Онлайн** – автоматизированная защищенная система дистанционного банковского обслуживания Держателя с использованием Мобильного приложения для Держателя.

1.46. **Сводный чек электронного терминала** – бумажный отчет, распечатываемый Электронным терминалом/Смарт-терминалом и содержащий итоговую информацию по Операциям за определенный промежуток времени.

1.47. **Система дистанционного банковского обслуживания (система ДБО)** – автоматизированная система «Сбербанк Бизнес», посредством которой осуществляется дистанционное банковское обслуживание Предприятия на основании отдельно заключенного договора с Банком.

1.48. **Смарт-POS** – аппаратно-программный комплекс, состоящий из полнофункциональной онлайн кассы на базе операционной системы Android и Электронного терминала в одном корпусе.

1.49. **Смарт-терминал** – аппаратно-программный комплекс, Смарт-POS/Эвотор+, позволяющий осуществлять проведение Операций в ТСТ и обеспечивающий передачу фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации. Смарт-терминал может является собственностью Банка (Смарт-терминал Банка) и устанавливаться на срок действия Договора, или собственностью Предприятия (Смарт-терминал Предприятия) [18]с возможностью установки программного обеспечения Банка для обеспечения проведения расчетов оплаты Товаров/услуг на срок действия Договора. Смарт-терминал Банка предназначен и может использоваться только в целях исполнения Договора. Смарт-терминалы Банка могут быть оснащены устройствами, позволяющими распознавать и считывать одномерный (1D сканер) или двумерный штриховой код (2D сканер), которые используются для маркировки товаров, с упаковки товара и обеспечивающими передачу этой информации на Смарт-терминал или ККТ. Описание услуг, формирующих тарифы и параметры сервиса Смарт-терминала, размещены на Официальном сайте Банка.

1.50. **Стандарт PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами MasterCard Worldwide, Visa International, American Express, JCB и Discover и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций. Соответственно Site Data Protection Account для MasterCard Worldwide, Information Security для Visa International, Data Security Policy для American Express, Mir Accept для национальной платежной системы «МИР».

1.51. **Тарифы** – стоимость услуг Банка за выполнение расчетов с Предприятием по Операциям оплаты в виде процента от суммы каждой Операции оплаты и размера платы за сервисное обслуживание. Порядок расчета Тарифа осуществляется в соответствии с п. 2.5 Условий.

1.52. **Товар/услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием в ТСТ.

1.53. **Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – место реализации Товаров/услуг, принадлежащее Предприятию и зарегистрированное Банком на основании Информации о ТСТ. Форма Информация о ТСТ размещена на Официальном сайте Банка.

1.54. **Торговый автомат** – устройство, на котором установлен Электронный терминал, осуществляющее торговлю Товарами/услугами, оплата и выдача которых осуществляется с помощью технических приспособлений, не требующих непосредственного участия работника Предприятия.

1.55. **Торговый эквайринг** – предоставление услуг эквайринга Банком Предприятию, осуществляющему прием оплаты Товаров/услуг в ТСТ. Оплата Товаров/услуг в Торговом эквайринге осуществляется с использованием Карты / ее реквизитов / без предъявления Карты / NFC-карты / QR-кода / SberPay в ТСТ[19] / Платежного счета[20].

1.56. **Транзакция** – финансово-информационное сообщение о совершении Операции с Картой в ТСТ.

[17] Время указано московское
[18] Только для модели Смарт-терминала Эвотор 5i
[19] При наличии технической возможности
[20] При наличии технической возможности

1.57. **Чек электронного терминала (Чек) –** документ по Операции, распечатываемый Электронным терминалом/Смарт-терминалом и содержащий информацию о проведенной Операции.

1.58. **Эвотор+** – аппаратно-программный комплекс, состоящий из полнофункциональной онлайн кассы на базе операционной системы Android, который предоставляется с QR-кодом и/или выносным Электронным терминалом.

1.59. **Электронная подпись (ЭП)**, **Ключ электронной подписи** – данные термины применяются в настоящем Договоре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Вид ЭП определяется Договором о предоставлении услуг с использованием системы ДБО.

1.60. **Электронная сверка итогов** – процедура передачи от Электронного терминала/Смарт-терминала/СПЭП в Банк расчетной информации об Операциях за определенный период.

1.61. **Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство Банка (в том числе дополнительное оборудование и/или специальное программное обеспечение ККТ), позволяющее осуществлять прием Карт в ТСТ для проведения Операций. Электронный терминал включает в себя в том числе Мобильный терминал (mPOS), Биометрический терминал. Электронный терминал является собственностью Банка и устанавливается на срок действия Договора. Электронный терминал предназначен и может использоваться только в целях исполнения Договора.

1.62. **API (Application Programming Interface)** – программные интерфейсы систем Банка/партнеров Банка, взаимодействие с которыми позволяет программному обеспечению Предприятия получать данные, предоставляемые посредством API с учетом характера его использования.

1.63. **QR-код (Quick Response Code)** – двухмерный штрихкод, позволяющий осуществлять Операцию оплаты посредством считывания такого штрихкода с использованием специального программного обеспечения.

QR-код может быть 2 типов:

- QR-код партнера – двухмерный штрихкод, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Покупателю осуществлять оплату товаров и услуг в ТСТ с Карты/Платежного счета через Мобильное приложение для Держателя. Для совершения Операции оплаты посредством считывания QR-кода партнера Покупатель сканирует своим мобильным устройством, размещенный в ТСТ QR-код. Далее Покупатель самостоятельно вводит сумму Операции оплаты на своем мобильном устройстве (если применяется статический QR-код) либо подтверждает сумму Операции оплаты, которая появляется на экране мобильного устройства сразу после сканирования QR-кода партнера (если применяется динамический QR-код). Динамический QR-код партнера генерируется индивидуально под каждую Операцию оплаты;

- QR-код покупателя – создаваемый самостоятельно Покупателем с использованием Мобильного приложения для Держателя двухмерный штрихкод, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Карту/Платежный счет, выбранный Покупателем для формирования QR-кода покупателя, с которого будет проведена Операция оплаты товаров/услуг Для совершения Операции оплаты посредством считывания QR-кода покупателя Покупателю необходимо сначала сгенерировать QR-код покупателя в Мобильном приложении для Держателя, а затем предоставить такой QR-код покупателя для сканирования в ТСТ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заявление/Заявление об изменении условий, Информация о ТСТ[21], Тарифы и настоящие Условия являются Договором на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг на условиях публичных тарифов[22] (далее – Договор). Документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, являются неотъемлемой частью Договора. Тарифы и настоящие Условия размещаются на Официальном сайте Банка.

2.2. Договор может быть заключен на бумажном носителе или в электронном виде с использованием ЭП Предприятия, если это предусмотрено иным договором, ранее заключенным между Предприятием и Банком (Договором о предоставлении услуг с использованием системы ДБО) и/или к Договором-Конструктором[23].

Предприятия, заключившие с Банком договор на иных условия проведения расчетов по операциям оплаты товаров/услуг, могут присоединиться к настоящим Условиям путем оформления Заявления об изменении условий/дополнительного соглашения.

2.3. Изменение информации, указанной Предприятием в Заявлении/Заявлении об изменении условий, оформляется корректирующим заявлением установленной Банком формы, оформленном на бумажном

[21] При заключении Договора Информация о ТСТ может вноситься в программное обеспечение Банка работником Банка на основании устной информации уполномоченного представителя Предприятия. При этом информация заполняется по форме бланка, размещенной на Официальном сайте Банка

[22] С ежемесячным авансовым платежом по плате за сервисное обслуживание Электронных терминалов/Смарт-терминалов

[23] При наличии технической возможности

носителе или в электронном виде с использованием ЭП Предприятия[24]. Форма корректирующего заявления размещена на Официальном сайте Банка.

2.4. При регистрации новой ТСТ/изменении информации о ТСТ Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.7 Условий форму Информация о ТСТ, оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия.

Банк вправе отказать в регистрации соответствующей ТСТ без объяснения причин, уведомив об этом Предприятие в соответствии с п.2.7 Условий. При подключении дополнительных Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка/при подключении программного обеспечения для дополнительных Смарт-терминалов Предприятия Предприятие предоставляет в Банк в соответствии с п.2.7 Условий форму «Информация о ТСТ», оформленную на бумажном носителе или в электронном виде, подписанную уполномоченным представителем Предприятия с указанием количества вновь подключаемых Электронных терминалов/Смарт-терминалов.

2.5. При заключении с Предприятием Договора расчет Тарифов осуществляется в следующем порядке:

2.5.1. Для Предприятий, впервые заключивших Договор с Банком[25]:

- при заключении Договора на бумажном носителе на дату заключения Договора Тариф устанавливается в размере, установленном для диапазона оборота от 150 000 (ста пятидесяти тысяч) до 200 000 (двухсот тысяч) рублей по месту регистрации Предприятия и рода деятельности ТСТ. Установленный Тариф действует в течение следующих 2-х (двух) календарных месяцев с даты заключения Договора, включая месяц заключения Договора, независимо от календарной даты его заключения.

- при заключении Договора в электронном виде с использованием ЭП Предприятия [26] на дату заключения Договора Тариф устанавливается в размере, установленном для диапазона оборота более 300 000 (трехсот тысяч) рублей по месту регистрации Предприятия и рода деятельности ТСТ. Установленный Тариф действует в течение следующих 2-х (двух) календарных месяцев с даты заключения Договора, включая месяц заключения Договора, независимо от календарной даты его заключения.

В Расчетную дату Банк осуществляет перерасчет Тарифа для каждой ТСТ с учетом следующих критериев:

- диапазона оборотов, рассчитанного как отношение общей суммы оборота Предприятия к количеству Активных Электронных терминалов в Расчетный период. При отсутствии у Предприятия Активных Электронных терминалов диапазон денежного оборота ТСТ рассчитывается как сумма общего оборота Предприятия за Расчетный период,
- рода деятельности ТСТ, указанной в Информации о ТСТ,
- субъекта Российской Федерации, на территории которого осуществляется деятельность Торгово-сервисной точки Предприятия, указанного в Информации о ТСТ,
- технологии проведения Операции оплаты (с применением Электронных терминалов, Смарт-терминалов, QR-кода).

Рассчитанный Тариф остается неизменным до следующей Расчетной даты.

2.5.2. Для Электронных терминалов плата за сервисное обслуживание уплачивается Предприятием путем ежемесячного авансового платежа в соответствии с п.6.2. настоящих Условий.

2.5.3. Для Смарт-терминалов плата за сервисное обслуживание уплачивается Предприятием путем ежемесячного авансового платежа в соответствии с п.6.3. настоящих Условий и начисляется Банком в соответствии со следующими особенностями:

2.5.3.1. Для тарифа «Начальный»[27]

Смарт-терминалы предоставляются Банком без настройки возможности обеспечения передачи фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации, при этом:

- на Смарт-POS могут осуществляться Операции оплаты как по Картам, так и с использованием QR-кода;

- на Эвотор+ Операции оплаты осуществляются только с использованием QR- кода. Для принятия к оплате Карт требуется на основании корректирующего заявления и Информации о ТСТ получить в Банке Электронный терминал.

2.5.3.2. Для тарифа «Максимальный»[28] и «Оптимальный»[29]::

Смарт-терминалы предоставляются Банком с возможностью передачи фискальных данных в Федеральную налоговую службу Российской Федерации и печатью фискальных чеков, при этом:

[24] При наличии технической возможности
[25] При отсутствии иного заключенного Договора на проведение расчетов по операциям оплаты товаров/услуг
[26] При наличии ранее заключенного между Предприятием и Банком Договора о предоставлении услуг с использованием системы ДБО
[27] Применяется, если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк
[28] Применяется, если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк
[29] Применяется, если счет возмещения по эквайрингу открыт в ПАО Сбербанк

- на Смарт-POS могут осуществляться Операции оплаты как по Картам, так и с использованием QR-кода;

- на Эвотор+ Операции оплаты могут осуществляться с использованием QR- кода. Для принятия к оплате Карт требуется на основании корректирующего заявления и Информации о ТСТ получить в Банке Электронный терминал.

2.5.3.3. При подключении Смарт-терминалов устанавливается первичный авансовый платеж в размере тарифа за месяц или 1 – го месяца в зависимости от выбранного Предприятием Тарифа в Информации о ТСТ, который действует в течение следующих 2 (двух) календарных месяцев с даты установки Смарт-терминалов Банком в ТСТ, включая месяц установки, независимо от календарной даты.

2.5.3.4. Установка Смарт-терминалов осуществляется только после получения Банком от Предприятия авансового платежа.

2.5.3.5. Независимо от даты блокировки Смарт-терминала и/или расторжения Договора, плата за сервисное обслуживание Смарт-терминалов, уплаченная Предприятием авансом, Банком не возвращается.

2.6. Получение/отказ от 2D сканеров осуществляется на основании Информации о ТСТ.

2.7. Банк и Предприятие в рамках настоящего Договора обмениваются информацией и документами одним из следующих способов, выбираемых стороной, направляющей информацию/документ по своему усмотрению, если иное не предусмотрено Условиями:

2.7.1. посредством системы ДБО или аналогичных систем Банка;

2.7.2. с использованием электронных каналов связи путем направления информации/документа в электронном виде с адресов и по адресам электронной почты, предоставленных в Заявлении и/или Информации о ТСТ[30]. В случае если иное не предусмотрено в Условиях, информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств;

2.7.3. путем направления письма с доставкой нарочным или курьерской почтой по почтовому адресу, указанному в Заявлении /Заявлении об изменении условий/Информации о ТСТ получающей стороны;

2.7.4. путем направления почтового отправления (заказного письма) по почтовому адресу, указанному в Заявлении /Заявлении об изменении условий/Информации о ТСТ получающей стороны;

2.7.5. путем направления сообщения на Электронный терминал/Смарт- терминал[31]

Сторона считается получившей информацию/документ в случае направления способом, указанным в:

- п. 2.7.1, п. 2.7.2, п. 2.7.5 Условий – в дату направления информации/документа/сообщения;
- п.2.7.3, п.2.7.4 Условий – в дату доставки получающей стороне письма/почтового отправления (заказного письма).

2.8. Расчеты с Предприятием по Операциям осуществляются в рублях Российской Федерации.

2.9. В случае присоединения Предприятия к Программе лояльности для держателей карт «МИР» расчеты между Предприятием и Банком по Операциям, участвующим в Программе лояльности для держателей карт «МИР», осуществляются в соответствии с разделом 6 Условий и правилами АО НСПК, опубликованными на сайте www.privetmir.ru.

2.10. Возможность совершения Операций оплаты в рамках SberPay предоставляется в следующем порядке и на следующих условиях:

2.10.1.1.

SberPay в ТСТ:

2.10.2.1. подключается дополнительно к Торговому эквайрингу на основании, оформленной на бумажном носителе и подписанной уполномоченным представителем Предприятия Информации о ТСТ.

2.11. Возможность совершения Операций оплаты с применением QR-кода на Смарт-терминалах и ККТ Предприятия предоставляется в следующем порядке и на следующих условиях:

2.11.1. Для Смарт-терминалов:

2.11.1.1. для Предприятий, не имеющих на момент заключения Договора с Банком Смарт-терминалы при установке программного обеспечения Банка для Смарт-терминала Предприятия, QR-код подключается при установке Смарт-терминала в ТСТ в соответствии с Тарифами, размещенными на Официальном сайте Банка;

2.11.1.2. для Предприятий, имеющих (до введения в действие данной редакции Условий) заключенный Договор с услугой Торговый эквайринг и Смарт-терминал Банка, Банк автоматически подключает QR-код без подписания корректирующего заявления. Проведение первой Операции оплаты с использование QR - кода

[30] Банк уведомляет Предприятие о расторжении Договора с электронного адреса: tortuga@sberbank.ru

[31] Для проведения оплаты в соответствии с разделом 6 Договора

является фактом присоединения к настоящим Условиям и Тарифам, размещенным на Официальном сайте Банка.

2.11.2. Для Электронных терминалов, работающих под управлением ККТ Предприятия, возможны следующие виды подключения динамического QR-кода в зависимости от программного обеспечения ККТ:

2.11.2.1. при наличии у Предприятия собственного программного обеспечения Банк предоставляет возможность использования QR-кода на ККТ посредством передачи Банком Предприятию информации через API (далее – QR-API). Порядок, условия и ответственность сторон при подключении QR-API размещен на Официальном сайте Банка;

2.11.2.2. при отсутствии у Предприятия собственного программного обеспечения с возможностью подключения QR-кода Предприятие самостоятельно дорабатывает его с привлечением Вендора[32]. Проведение первой Операции оплаты с использованием QR-кода в ТСТ обозначает активацию Предприятием услуги QR-кода.

Банк может передавать Вендору параметры формирования QR-кода (далее - QR-Вендор) для дальнейшей передачи его Предприятию, после доработки программного обеспечения для ККТ, через API на основании отдельно заключенного договора с Вендором.

Подключение QR-кода (в том числе с подключением через QR-API и/или QR-Вендор) осуществляется на основании Заявления о присоединении и Информации о ТСТ, размещенной на Официальном сайте Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предприятие организует прием оплаты за реализуемые им Товары/услуги с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода / SberPay в ТСТ/ и обработку информации на Электронных терминалах/Смарт-терминалах. Перечень Карт приведен в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках, размещенном на Официальном сайте Банка.

3.2. Банк в соответствии с Договором перечисляет Предприятию суммы Операций оплаты за вычетом платы за выполнение Банком расчетов в соответствии с разделом 6 Условий.

3.3. Предприятие ежемесячно перечисляет Банку сумму платы за сервисное обслуживание (при ее наличии) в соответствии с разделом 6 Условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. **Предприятие имеет право:**

4.1.1. Ссылаться на возможность оплаты Товаров/услуг с использованием Карт/QR-кода в собственных рекламных материалах, предварительно согласовав их с Банком в соответствии с п. 2.7.1 и п. 2.7.2 Условий. Выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем при условии, что торговая марка Платежных систем используется только в качестве уведомления Покупателей об обслуживании Карт в ТСТ.

4.1.2. Получать консультацию в Банке по вопросам эксплуатации Электронных терминалов/Смарт-терминалов и проведению Операций путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п. 2 Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах.

4.1.3. Использовать для приема оплаты Товаров/услуг один или несколько QR-кодов, полученных в Банке и размещенных на Смарт-терминалах, Мобильных устройствах Предприятия, а также на ККТ, принадлежащей Предприятию, или на видном месте, в том числе на бумажном носителе.

4.2. **Предприятие обязуется:**

4.2.1. Оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов и плату за сервисное обслуживание[33] по Операциям в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.2. Соблюдать положения Договора, а также выполнять требования, содержащиеся в рекламно-инструктивных материалах, предоставляемых Банком в соответствии с п. 5.2.6 Условий.

4.2.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Условия и Тарифы, а также с документами, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, на Официальном сайте Банка. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Условия, не является основанием для их неприменения Банком.

4.2.4. Размещать на видных местах ТСТ, предоставляемые Банком рекламно-информационные материалы, извещающие Покупателей о возможности оплаты Товаров/услуг с использованием Карт/QR-кода, в случае если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2.5. Принимать в оплату Товаров/услуг все Карты, перечисленные в Порядке проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах, в течение всего рабочего времени Предприятия. Не выдавать по Картам наличные денежные средства[34]. Не принимать от Покупателя более 2 (двух) различных Карт.

[32] На основании отдельно заключенного договора с Вендором
[33] При наличии.
[34] За исключением Предприятий, заключивших в Банком Договор о выполнении функций банковского платежного агента.

4.2.6. Не разбивать сумму одной Операции оплаты на несколько сумм и не проводить отдельные Операции оплаты на каждую из этих сумм.

4.2.7. Не использовать реквизиты Карты/Платежного счета, которые стали доступны Предприятию/ТСТ, для иных целей, кроме как проведение Операций в присутствии или по распоряжению Покупателя.

4.2.8. Предоставлять Покупателям полный набор Товаров/услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия при расчетах за наличные денежные средства.

4.2.9. Проводить Операции и оформлять Документы по Операциям в соответствии с Порядком проведения операций с использованием карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах и нести ответственность за правильность указанной в документах информации.

4.2.10. Хранить в недоступном для третьих лиц месте Документы по операциям (Чеки, кассовые чеки, распоряжения Покупателя, документы, подтверждающие факт заключения договора и проведения каждой Операции при проведении Повторяющихся платежей, документы, подтверждающие факт передачи Товара/оказания услуги, и т.п.) не менее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции и передавать их копии в Банк по его запросу по электронным каналам связи одним из способов, указанных в п.2.7 Условий в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. Предоставленные документы должны быть надлежащего качества (изображение четкое, размер не менее оригинального документа).

4.2.11. Передавать в Банк по его запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка письменное заявление с изложением обстоятельств проведения Операции в ТСТ. В случае утраты составленных Документов по операции немедленно сообщить об утрате в Банк одним из способов, указанных в п. 2.7.1, п. 2.7.2 Условий.

4.2.12. Акцептовать платежные требования, выставленные Банком в соответствии с п. 5.1.3 Условий к расчетному счету Предприятия, указанному в Заявлении/Заявлении об изменении условий, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их выставления.

4.2.13. Возместить Банку в полном объеме и безусловном порядке денежные средства в размере:

- средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка в пользу Банка-эмитента либо уплачены Банком Банку-эмитенту и (или) Держателям карт, эмитированных Банком, по Операциям[35]:
  - ✓ ставшим предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) в соответствии с правилами Платежных систем;
  - ✓ являющимся недействительными в соответствии с Договором;
- средств, которые в соответствии с правилами Платежных систем были списаны со счета Банка либо уплачены Банком в связи с рассмотрением споров и разногласий между Покупателями и Предприятием касательно Операций, указанных в настоящем пункте Условий, в том числе любые сборы, комиссии, платы и (или) иные расходы Банка, связанные с рассмотрением споров и разногласий по таким Операциям;
- убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

4.2.14. В случае реорганизации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные Предприятием при заключении Договора, при открытии в отношении Предприятия/смены стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Предприятия, изменении адреса местонахождения Предприятия/ТСТ, внесенного в ЕГРЮЛ, реквизитов Предприятия/ТСТ обязуется информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений одним из способов, указанных в п. 2.7 Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений и (или) получения запроса.

4.2.15. Предоставлять в Банк достоверные документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно: не реже одного раза в год, а также по отдельному запросу Банка в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения запроса обновлять сведения и документы, представленные Банку при заключении настоящего Договора, включая сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности, финансовом положении и деловой репутации Предприятия, а также сведения о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии).

4.2.16. В рамках настоящего Договора Предприятие передает в Банк персональные данные (далее – ПДн) руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую

[35] Включая, но не ограничиваясь, Операции в отношении Товаров/услуг, реализуемых Предприятием как агентом.

деятельность/занимающегося частной практикой, указанные в Заявлении/Заявлении об изменении условий/Информации о ТСТ, состав которых включает: ФИО, адрес, паспортные данные. Предприятие гарантирует наличие правовых оснований на передачу в Банк персональных данных руководителя Предприятия физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, в том числе на трансграничную передачу, в Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International, UnionPay International, JCB International, American Express, МИР в целях, указанных в п.5.1.6 Условий.

По письменному запросу Банка, не позднее чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Предприятие обязуется предоставить подтверждение правомерности передачи ПДн. В случае если Предприятие не предоставит подтверждение наличия таких оснований, оно обязуется за свой счет урегулировать все претензии своих представителей, государственных органов и иных лиц, предъявленные Банку, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Банком в результате не предоставления таких доказательств. Предприятие обязано уведомить Банк об отзыве согласия руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, на передачу данных, указанных в п. 4.2.16 Условий.

4.2.17. Обеспечить соблюдение требований Стандарта PCI DSS, размещенного на сайте в сети интернет https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/ и предоставлять по запросу Банка результаты проведения оценки соответствия в виде аттестата соответствия[36] или листа самооценки[37] на электронный адрес: pcidss@sberbank.ru.

4.2.18. Прекратить прием к оплате Карт в соответствии с Условиями с даты расторжения Договора. Снять/удалить рекламно-информационные материалы, извещающие об обслуживании Карт.

4.2.19. Не принимать мер противодействия Банку в проведении проверки Предприятия/ТСТ на предмет выявления мошеннических Операций и/или предоставления Покупателям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Предприятия/ТСТ, указанному в Заявлении/Заявлении об изменении условий/Информации о ТСТ, а также оказывать содействие Банку в проведении разбирательства по факту совершения подозрительных Операций.

4.2.20. При осуществлении Операций по Торговому эквайрингу:

4.2.20.1. Обеспечить самостоятельное и своевременное прохождение всеми сотрудниками Предприятия инструктажа о порядке проведения Операций, размещенном на сайте: https://www.sberbank.ru/help/business/acquiring .

4.2.20.2. Использовать Электронные терминалы (в том числе технологические sim-карты)/Смарт-терминалы и программное обеспечение, предоставленное Банком, только для целей реализации настоящего Договора и на территории регистрации ТСТ/фактической установки Электронного терминала/Смарт-терминала. Не вносить изменения в Электронные терминалы/Смарт-терминалы и программное обеспечение, предоставленное Банком. Не осуществлять самостоятельно их ремонт Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка. Не передавать третьим лицам Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка, Документы по операциям и рекламно-инструктивные материалы, предоставленные Банком, за исключением работников Обслуживающей компании.

4.2.20.3. Предоставлять уполномоченным работникам Обслуживающей компании доступ к местам установки Электронных терминалов/Смарт-терминалов для проведения работ по их подключению, настройке, ремонту, замене, техническому обслуживанию и визуальной проверке.

4.2.20.4. Принять Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка и/или программное обеспечение для Смарт-терминалов Предприятия по акту принятия оказанных услуг, составленному в 2-х (двух) экземплярах, подписанных уполномоченными работниками Обслуживающей компании и Предприятия. Один экземпляр акта находится на хранении в Обслуживающей компании, второй – у Предприятия. Форма акта размещена на Официальном сайте Банка.

4.2.20.5. В случае выхода Электронного терминала/Смарт-терминала, в том числе Мобильного устройства Предприятия, из строя/утраты немедленно информировать об этом Банк одним из способов, указанных в п.2.7.1, п. 2.7.2 Условий, или путем обращения в службу поддержки Банка по телефону, указанному в п.2 Порядка проведения операций с использованием карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах.

4.2.20.6. Вернуть Банку или Обслуживающей компании Электронные терминалы/Смарт-терминалы Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора или с даты получения письменного/устного требования Банка о возврате Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка.

4.2.20.7. В случае невозврата Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка в соответствии с п. 4.2.20.6 Условий или их утраты уплатить Банку штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей, в том числе НДС, за каждый Электронный терминал/Смарт-терминал Банка.

4.2.20.8. В случае досрочного возврата Предприятием и/или блокировки Банком Смарт-терминалов Банка, подключенных к Тарифу «Максимальный» уплатить Банку штраф. Размер штрафов и коды блокировки

[36] AOC (Attestation of Compliance)
[37] SAQ (Self-Assessment Questionnaire

указаны в Описании тарифов по Смарт-терминалам, размещенном на Официальном сайте Банка. Штраф начисляется Банком со следующего рабочего дня после блокировки Банком Смарт-терминала Банка.

4.2.20.9. Установить на Мобильное устройство Предприятия Мобильное приложение для Предприятий и использовать его только в целях настоящего Договора для проведения Операций с Банковскими картами на Предприятии/ТСТ.

4.2.21. Уплачивать Банку суммы, подлежащие удержанию с Предприятия в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте www.privetmir.ru[38].

4.2.22. Предоставить Покупателю для считывания QR-код с целью осуществления Операции оплаты с применением QR-кода.

4.2.23. Не изменять QR-код партнера в одностороннем порядке.

4.2.24. Использовать API и сведения, передаваемые посредством QR-API, в границах прав и функциональных возможностей такого API и его описания, изложенного в Порядке, условиях и ответственности сторон при подключении QR-API, размещенном на Официальном сайте Банка.

4.2.25. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности использования QR-API и функциональных возможностей организации информационно-технологического взаимодействия немедленно приостановить использование API и оповестить об этом Банк любым из способов, указанных в п. 2.7 настоящих Условий.

4.2.26. В дополнение к соблюдению требований, указанных в настоящих Условиях, в том числе приложениях к Условиям, в целях осуществлении Повторяющихся платежей Предприятие обязано:

- получать от Держателя согласие на совершение Повторяющихся платежей, в том числе с суммой Повторяющихся платежей, периодом времени, в течение которого совершаются Повторяющиеся платежи, регулярностью совершения Повторяющихся платежей, порядком прекращения неосуществленных Повторяющихся платежей;
- обеспечить Покупателю возможность отмены неосуществленных Повторяющихся платежей в порядке, определенном договором, заключенным с Покупателем;
- прекратить осуществление Повторяющихся платежей в порядке, установленном договором с Покупателем, в случае получения от такого Покупателя уведомления об отказе от осуществления Повторяющихся платежей и (или) прекращения действия договора, заключенного между Покупателем и Предприятием.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. **Банк имеет право:**

5.1.1. Удерживать из сумм, подлежащих перечислению Предприятию по Договору, следующие суммы:

5.1.1.1. Суммы Операций, являющихся недействительными в следующих случаях:

1) Операция совершена с нарушением Договора, требований законодательства РФ и/или правил Платежных систем и рекламно-инструктивных материалов Банка;

2) Операция совершена по поддельной или недействительной Карте;

3) Документ по операции заполнен не полностью, имеются исправления или отсутствует возможность определить сумму Операции, код Авторизации;

4) экземпляр Документа по Операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру Документа по Операции, переданному Покупателю;

5) подпись Покупателя на Чеке электронного терминала отсутствует, при этом на Чеке электронного терминала присутствует поле «Подпись Клиента»;

6) по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса не предоставлены или предоставлены не в полном объеме (или не соответствующие правилам Платежных систем) или в ненадлежащем качестве подтверждающие Документы по операции/объяснения обстоятельств Операции;

7) оплаченные с использованием Карты / ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода / SberPay в ТСТ[39] / Платежного счета[40] Товары/услуги были возвращены Предприятию, или не доставлены Покупателю/услуги отменены/не оказаны, но возврат денежных средств Покупателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары/услуги не были приняты/возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством РФ или правилами работы Предприятия и Покупатель был об этом проинформирован до совершения сделки);

8) Товар/услуга уже был оплачен Покупателем ранее (о чем имеется документальное подтверждение);

[38] Для предприятий, присоединившихся к Программе лояльности для держателей карт «МИР»
[39] При наличии технической возможности
[40] При наличии технической возможности

9) на совершенную Операцию Банком не был получен Код авторизации согласно Порядку проведения операций с использованием карт в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах. Код авторизации считается полученным Банком в том случае, если он содержится в электронных реестрах Кодов авторизации Банка и относится к указанной Операции. Код авторизации указывается на Чеке электронного терминала, который передается в ККТ Предприятия от Электронного терминала;

10) сумма Товара/услуги была разбита на несколько Операций;

11) от Банка-эмитента получена информация о мошенническом характере Операции;

12) Операция была проведена без считывания Карты в Электронном терминале (реквизиты Карты были введены в Электронный терминал вручную), за исключением случаев, когда данные действия согласованы с Банком.

5.1.1.2. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия.

5.1.1.3. Суммы Операций возврата, Возврата платежа и Реверсивные транзакции.

5.1.1.4. Суммы Операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежных систем, в том числе по Операциям, проведенным посредством QR-кода / SberPay, суммы оспоренных Операций, в отношении Товаров/услуг, реализуемых Предприятием как агентом.

5.1.1.5. Суммы штрафов и иных убытков, возникших у Банка в результате применения к нему штрафных санкций в соответствии с правилами Платежных систем, а также привлечения Банка к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по Договору.

5.1.1.6. Суммы, подлежащие удержанию с Предприятия в соответствии с правилами АО НСПК, опубликованными на сайте: www.privetmir.ru;

5.1.1.7. Суммы штрафов в случае невозврата Электронных терминалов/Смарт-терминалов в соответствии с п. 4.2.20.7 Условий.

5.1.1.8. Суммы штрафов в случае досрочного возврата Предприятием и/или блокировки Банком Смарт-терминалов, подключенных на тариф «Максимальный» в соответствии с п.4.2.20.8 Условий.

5.1.2. В случае возникновения у Предприятия задолженности перед Банком приостановить проведение Авторизации до момента полного погашения задолженности.

5.1.3. При невозможности удержать суммы, указанные в п. 5.1.1 Условий, из сумм, подлежащих последующему перечислению Предприятию, списывать без дополнительного распоряжения Предприятия (на основании заранее данного Предприятием акцепта) денежные средства с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке.

Если расчетный счет Предприятия открыт в другой кредитной организации, Банк выставляет платежное требование к расчетному счету Предприятия по реквизитам, указанным в Заявлении.

5.1.4. Не возмещать Предприятию суммы Операций, проведенных с нарушением условий Договора.

5.1.5. Осуществлять проверку технического состояния и порядка эксплуатации Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка, расположенных на территории Предприятия/ТСТ. Производить замену Электронных терминалов/Смарт-терминалов Банка, а также обновлять программное обеспечение Электронных терминалов/Смарт-терминалов, уведомив Предприятие не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты замены или обновления.

Допускается осуществлять удаленное обновление программного обеспечения, не затрагивающее порядок проведения Операций, изложенный в Порядке проведения операций с использованием карт в ТСТ/на Ресурсах, без предварительного уведомления Предприятия.

5.1.6. Независимо от срока действия Договора в случае выявления подозрительных или мошеннических Операций передавать информацию, в том числе осуществлять трансграничную передачу данных (сведения о Предприятии/ТСТ, в том числе персональные данные руководителя Предприятия/физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой, указанные в Заявлении/Заявлении об изменении условий /Информации о ТСТ) в Платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International, UnionPay International, JCB International, American Express, МИР в целях исполнения запросов, полученных от указанных платежных систем.

В случае принятия Банком решения о расторжении Договора по причине мошеннической деятельности Предприятия/ТСТ Предприятия сообщать в Платежные системы: даты заключения и расторжения Договора, а также причины расторжения Договора, иные сведения о Предприятии.

5.1.7. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для Предприятия/ТСТ и/или провести мероприятия по расторжению Договора при наступлении следующих событий:

5.1.7.1. нарушение Предприятием условий Договора;

5.1.7.2. внесение данных Предприятия в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

5.1.7.3. при наличии у Банка подозрений, что Операции в ТСТ совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.1.7.4. получение негативной информации о Предприятии/ТСТ от органов государственной власти РФ и/или Платежных систем;

5.1.7.5. получение информации о мошенничестве на Предприятии/ТСТ;

Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов в Банк, или уведомления от Платежных систем, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты (e-mail), электронных каналов связи;

5.1.7.6. осуществление ремонта помещений ТСТ, препятствующее осуществлению Операций;

5.1.7.7. ликвидация Предприятия либо возбуждение в отношении Предприятия дела о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

5.1.7.8. выявление недостоверных сведений о Предприятии/ТСТ, руководителе(-ях) в информации, указанной при заключении Договора;

5.1.7.9. несоответствие предлагаемых Покупателям Товаров/услуг роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении/Информации о ТСТ;

5.1.7.10. отсутствие операций в течение 30 (тридцати) календарных дней подряд.

5.1.7.11. неполучения Банком авансового платежа в соответствии с п.6.2., 6.3. Условий.

5.1.8. Осуществлять дополнительные проверки проведения Операции в ТСТ, в т.ч. обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Операции.

5.1.9. Проводить проверку Предприятия, в т.ч. на предмет выявления мошеннических операций, предоставления Покупателям Товаров/услуг, не соответствующих роду деятельности Предприятия, указанному в Заявлении/Заявлении об изменении условий/Информации о ТСТ, соблюдения Стандарта PCI DSS.

5.1.10. Запрашивать Документы по операциям не позднее 13 (тринадцати) месяцев с даты совершения Операции в сроки, установленные в п. 4.2.10 Условий. Для анализа спорных ситуаций Банк также может потребовать от Предприятия предоставления письменного заявления Предприятия с изложением обстоятельств проведения Операции, счетов за предоставленные Товары/услуги, товарные или кассовые чеки и другие документы, необходимые для проведения анализа обстоятельств проведения операции или претензионной работы.

5.1.11. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы. Банк уведомляет Предприятие о таких изменениях путем публикации информации на Официальном сайте не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения в действие указанных изменений. А в случае внесения изменений в Условия и /или Тарифы в связи с вводом новой услуги/новых Тарифов либо в случае внесения изменений в документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, Банк уведомляет Предприятие о таких изменениях Условий и/или Тарифов и/или таких документов путем публикации информации на Официальном сайте не менее чем за 1 (один) календарный день.

5.1.12. В случае изменения реквизитов Банка, указанных в Заявлении/Заявлении об изменении условий, уведомить об этом Предприятие путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

5.1.13. В целях получения информации по Операциям направлять запросы на адрес электронной почты Предприятия/ТСТ, указанный в Заявлении/Информации о ТСТ.

5.1.14. Отказать Предприятию в заключении Договора без объяснения причин.

5.1.15. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

5.2. **Банк обязуется:**

5.2.1. Установить на Предприятии и подготовить к эксплуатации Электронные терминалы/Смарт-терминалы для проведения Операций. Провести первичный инструктаж работников ТСТ в соответствии с инструктивными материалами, предоставленными Банком.

5.2.2. Осуществлять круглосуточную Авторизацию.

5.2.3. Разместить на сайте: https://www.sberbank.ru/help/business/acquiring обучающие материалы для прохождения инструктажа сотрудниками Предприятия.

5.2.4. Обеспечивать Электронные терминалы/Смарт-терминалы, установленные на Предприятии/ТСТ, рекламно-информационными материалами, необходимыми для проведения Операций.

5.2.5. Обеспечивать круглосуточную работоспособность Электронных терминалов/Смарт-терминалов. В случае выхода из строя Электронного терминала/Смарт-терминала Банка, обеспечить Предприятие исправным Электронным терминалом/Смарт терминалом Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком заявки от Предприятия по номеру службы поддержки Банка по телефонам, указанным в п.2 Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках/на Ресурсах, размещенного на Официальном сайте Банка.

5.2.6. На основании полученной от Предприятия расчетной информации, переданной от Электронного терминала/Смарт-терминала/QR-кода в Банк, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения расчетной информации Банком перечислять на расчетный (текущий) счет Предприятия суммы Операций оплаты в валюте проведения операции (рубли РФ), за вычетом платы за выполнение расчетов, в порядке, установленном в разделе 6 Условий и Тарифами Банка.

Датой получения расчетной информации Банком является дата рабочего дня, следующего за днем совершения операции Электронной сверки итогов.

В случае технического сбоя при передаче Электронной сверки итогов/невозможности проведения Предприятием/ТСТ или отсутствия Электронной сверки итогов по иным причинам, перечислять Предприятию суммы Операций, за исключением сумм, указанных в первом абзаце настоящего пункта, по истечении 3 (трех) календарных дней с момента последней Электронной сверки итогов.

5.2.7. На основании и не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения расчетной информации от АО НСПК, перечислять/удерживать суммы, подлежащие выплате Предприятию/уплате Предприятием в соответствии с Правилами АО НСПК.

5.2.8. Предоставить Предприятию QR-код партнера по электронным каналам связи в электронном виде или на бумажном носителе.

5.2.9. Осуществлять обработку ПДн, полученных от Предприятия, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты получаемых от Предприятия ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Предприятия ПДн.

5.2.10. Предоставить Предприятию возможность установить Мобильное приложение для Предприятий на Мобильное устройство Предприятия.

5.2.11. Банк предоставляет QR-API (в т.ч. всё, что связано с организацией информационно-технологического взаимодействия посредством такого API) «как есть» без предоставления каких-либо гарантий.

6. ОПЛАТА УСЛУГ БАНКА

6.1. Оплата Предприятием услуг Банка по осуществлению расчетов по Операциям оплаты производится путем удержания Банком суммы вознаграждения[41] из суммы перевода в зачет обязательств Предприятия, указанных в п. 4.2.1 Условий, в соответствии с Тарифами. При этом обязательство Покупателя перед Предприятием по оплате Товаров/услуг, предоставленных Предприятием Покупателю, признается исполненным Предприятием в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Покупателя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Предприятия.

6.2. Плата за сервисное обслуживание Электронных терминалов, предусмотренная Тарифами, начисляется Банком авансом за каждый Электронный терминал, незаблокированный Банком на Расчетную дату пересчета тарифа и списывается Банком путем прямого дебетования расчетного счета (без дополнительного распоряжения на основании заранее данного Предприятием акцепта)[42] или путем выставления платежного требования/счета на оплату[43].

6.2.1. Во второй рабочий день месяца Банк начисляет авансовый платеж за сервисное обслуживание за каждый Электронный терминал, незаблокированный банком на Расчетную дату пересчета тарифа. Не позднее второго рабочего дня месяца на Электронный терминал поступает сообщение о необходимости произвести оплату;

6.2.2. при неоплате авансового платежа не позднее четвертого рабочего дня месяца Банк повторно направляет на Электронный терминал сообщение о необходимости произвести оплату;

6.2.3. при неоплате авансового платежа Банк на пятый рабочий день блокирует Электронные терминалы:

- при поступлении в Банк оплаты до 19.00 по московскому времени[44] до 10 (десятого) рабочего дня месяца Электронный терминал будет разблокирован в течение 24 часов с момента поступления средств на счет Банка[45];

- при отсутствии платы за сервисное обслуживание Электронных терминалов по истечении 10 (десяти) рабочих дней Банк инициирует расторжение договора.

[41] Вознаграждение рассчитывается отдельно по каждой транзакции
[42] Если счет Предприятия открыт в ПАО Сбербанк
[43] Если счет Предприятия открыт в другой кредитной организации (только для Калужского ГОСБ)
[44] До 15.00 по московскому времени – при поступлении средств в пятницу или предпраздничные дни
[45] Разблокировка осуществляется только в Рабочие дни

6.3. Плата за сервисное обслуживание Смарт-терминалов Банка[46], предусмотренная Тарифами, начисляется Банком авансом за каждый Смарт-терминал Банка, и списывается Банком путем прямого дебетования расчетного счета (без дополнительного распоряжения на основании заранее данного Предприятием акцепта):

6.3.1. плата за сервисное обслуживание Смарт-терминалов за первые два календарных месяца с даты заключения Договора начисляется Банком и уплачивается Предприятием в размере, определяемом в соответствии с п.2.5.3.и Тарифами, в течении 10 рабочих дней.

6.3.2. начиная с третьего календарного месяца с даты установки Смарт-терминалов Банк за три рабочих дня до Расчетной даты пересчета тарифа направляет на Смарт-терминал сообщение о необходимости произвести оплату в соответствии с Тарифами;

6.3.3. начиная с третьего календарного месяца с даты установки Смарт-терминалов в первый рабочий день месяца Банк проводит списание средств в соответствии с п.6.3.1. настоящих Условий.

6.3.4. при неоплате авансового платежа на второй рабочий день месяца Банк блокирует Смарт-терминалы и направляет сообщение о необходимости произвести оплату не позднее шестого рабочего дня месяца[47]:

- при поступлении в Банк оплаты до 19.00 по московскому времени[48] 6 (шестого) рабочего дня месяца не позднее 2 рабочих дней с даты поступления средств на счет Банка Смарт-терминалы будут разблокированы для дальнейшего проведения Операций;

- при отсутствии платы за сервисное обслуживание Смарт-терминалов до 19.00 по московскому времени 6 (шестого) рабочего дня месяца Банк инициирует расторжение договора.

6.3.5. При установке/отключении Смарт-терминалов Банка размер платы за сервисное обслуживание за Отчетный период рассчитывается в зависимости от общего количества Активных Смарт-терминалов на первое число месяца, следующего за Отчетным периодом. При подключении/отключении 2D сканера размер платы за сервисное обслуживание за Смарт-терминал пересчитывается за Отчетный период независимо от даты установки/снятия сканера. Для Предприятий, имеющих 5 (пять) и более Смарт-терминалов Банка применяются Тарифы, размещенные на Официальном сайте банка]. При этом тариф изменяется как в сторону снижения при увеличении количества Смарт-терминалов, так и в сторону увеличения при отказе от Смарт-терминалов.

6.4. По Операциям возврата, Возврат платежа и Реверсивным транзакциям плата за проведение расчетов не взимается. В этом случае плата за проведение расчетов, удержанная Банком при обработке первоначальной Операции, не возвращается.

6.5. Оплата Предприятием сумм вознаграждений в рамках Программы лояльности для держателей Карт «МИР» производится путем их удержания Банком из суммы перевода в зачет обязательств Предприятия, указанных в п. 4.2.22 Условий, в размере, установленном правилами АО НСПК, опубликованными на сайте www.privetmir.ru. При этом обязательство Покупателя перед Предприятием по оплате Товаров/услуг, предоставленных Предприятию Покупателем, признается исполненным Предприятием в размере суммы денежных средств, указанной в распоряжении Покупателя о переводе денежных средств в целях оплаты Товаров/услуг Предприятия.

6.6. Счет-фактуры предоставляются Банком в порядке и сроки, установленные налоговым законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении Товаров/услуг, оплаченных с использованием Карты /ее реквизитов / NFC-карты / QR-кода /SberPay в ТСТ/ Платежного счета.

7.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли не по вине Банка.

7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе участниками Платежных систем.

---

[46] Счет, с которого Предприятие осуществляет оплату по данному договору, открыт в ПАО Сбербанк

[47] При наличии технической возможности

[48] До 15.00 по московскому времени – при поступлении средств в пятницу или предпраздничные дни

7.5. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм Операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение Операции с нарушением условий Договора.

7.6. Предприятие полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением условий Договора и инструктивных материалов, предоставленных Банком.

7.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»[49], а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

7.8. Предприятие несет полную финансовую ответственность перед Банком в случае несоответствия проведенных Повторяющихся платежей требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, правил Платежных систем и (или) Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1 Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля сторон.

При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Условий, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.2.7 Условий, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1 Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.

9.2 Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения одной из Сторон.

9.3 Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу:

- с даты подписания Сторонами Заявления/Заявления об изменении условий на бумажном носителе;
- с даты подписания Предприятием Заявления/Заявления об изменении условий ЭП[50].

10.2. Договор действует без ограничения срока.

10.3. Любая Сторона по Договору вправе его расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом другую Сторону одним из способов, указанных в п.п. 2.7.1 – 2.7.4 Условий, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

10.4. Стороны осуществляют расчеты/взаиморасчеты в течение 18 (восемнадцать) месяцев с даты расторжения Договора. Предприятие выплачивает Банку суммы Операций в порядке, установленном п. 5.1.3 Условий.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются настоящие Условия, действующее законодательство РФ, правила, стандарты и рекомендации Платежных систем при условии их не противоречия действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям правил Платежных систем (как известных в момент заключения Договора, так и введенных в действие в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами Платежных систем, если это не противоречит законодательству РФ.

[49] Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

[50] При наличии технической возможности

11.2 Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора (номера Карт/Платежных счетов, Ф.И.О. Покупателей, суммы Операций и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или условиями Договором.

11.3 Стороны обязуются не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, включая:

- описание защитных элементов Карт;
- технологию проведения Операций;
- информацию об управлении, финансовой и иной деятельности Сторон;
- иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию Сторон.

Предоставление указанной информации допускается только при согласии обеих Сторон.

Данное положение не отменяет п. 5.1.6 Условий.

11.4 Предприятие заверяет, что реализация Товаров/услуг в ТСТ осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

11.5 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из Сторон.

11.6 В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования другой Стороны удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством РФ порядке.

11.7 Инструктивные материалы, касающиеся предмета Договора, включая документы, ссылки на которые даются в настоящих Условиях, размещенные на Официальном сайте Банка, становятся обязательными к исполнению со следующего рабочего дня за днем размещения их на Официальном сайте Банка, если не указаны иные сроки ввода их в действие.

11.8 Информация, указанная в Заявлении/Заявлении об изменении условий, изменяется путем оформления Предприятием корректирующего заявления, и действует с даты его подписания Предприятием.

11.9 Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне в соответствии с п. 2.7 Условий.